



ZUS będzie zamknięty w poniedziałek 10 listopada

W poniedziałek 10 listopada 2025 r. wszystkie placówki ZUS będą zamknięte. Tego dnia nie będzie można również skorzystać z pomocy konsultantów infolinii ZUS. 10 listopada jest dniem wolnym dla pracowników ZUS za dzień świąteczny – sobotę 1 listopada 2025 r.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych zachęca do załatwiania swoich spraw w ZUS bez wychodzenia z domu, przez internet.

Za pośrednictwem portalu PUE/eZUS przez 7 dni w tygodniu można m.in. wysłać wnioski, skorzystać z kalkulatora emerytalnego lub wygenerować zaświadczenie z danymi z ZUS.

Zarezerwuj wizytę

Jeśli mamy do załatwienia sprawę w ZUS, warto wizytę zarezerwować wcześniej. Klient, który chce załatwić sprawę w ZUS może sam wybrać dogodny termin i godzinę. Zarezerwować wizytę w Zakładzie może na kilka sposobów: za pośrednictwem PUE/eZUS, aplikacji mobilnej mZUS, telefonicznie albo podczas wizyty w ZUS – przekonuje Marlena Nowicka – rzeczniczka prasowa ZUS w Wielkopolsce - Dzięki wcześniejszej rezerwacji wizyty, klient ominie ewentualną kolejkę i od razu po przyjeździe do placówki, w wybranym czasie, skorzysta z obsługi.

Rezerwacja elektroniczna przez PUE/eZUS lub aplikację mobilną mZUS

Aby zarezerwować wizytę elektronicznie należy zalogować się na swój profil i wybrać opcję „Rezerwacja wizyty”. Następnie należy wskazać jednostkę ZUS, w której chcemy umówić wizytę oraz temat sprawy, która nas interesuje. Po dokonaniu wyboru, na ekranie pojawi się kalendarz oraz dostępne terminy rezerwacji wizyt.

Zarezerwuj wizytę telefonicznie

Bardziej tradycyjni klienci mogą umówić wizytę telefonicznie, dzwoniąc do najbliższego oddziału ZUS.

<https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/zarezerwuj-wizyte/wizyta-w-placowce#tel>

Skorzystaj z e-wizyty

Nie trzeba wychodzić z domu, aby załatwić sprawę w ZUS. Można spotkać się pracownikiem ZUS przez internet – podczas e-wizyty. Potrzebny jest tylko dostęp do internetu, komputera lub telefonu z działającymi kamerką, głośnikiem i mikrofonem. Link do rezerwacji e-wizyty oraz szczegółowe informacje znajdują się na: www.zus.pl/e-wizyta.
